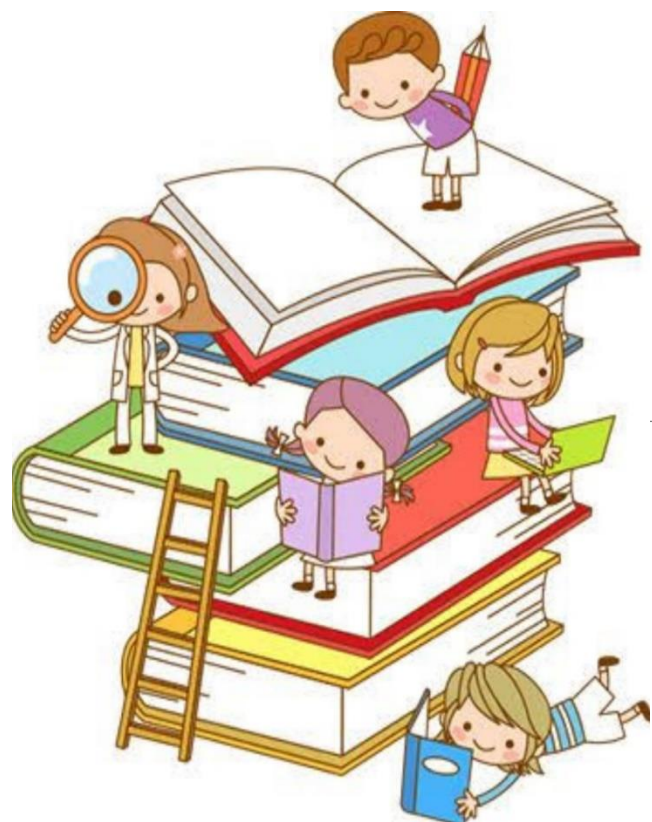




4E 馮晴風紀 服務的質素

組員名單：



4E 何紀恆

4E 陳栢謙

4E 陳彥淳

4E 林俊燁

4E 楊智皓

目錄:

封面	P.1
組員名單	P.2
目錄	P.3
序言	P.4
研究方法	P.5
第一至七題	P.6-12
總結	P.13-14
建議	P.15
感想	P.16-21
分工表(1-2)	P.22-23
附件	P.24

序言

我們的題目是「三年級同學對馮晴風紀服務質素的意見」。我們想知道三年級同學對風紀的滿意程度，從而對這方面深入研究，希望校方多加了解同學對風紀質素的意見，完善風紀的服務，集中新的訓練方式。



研究方法

我們以訪問形式，在午間活動時段訪問了大約50位三年級的同學，在進行資料分析。

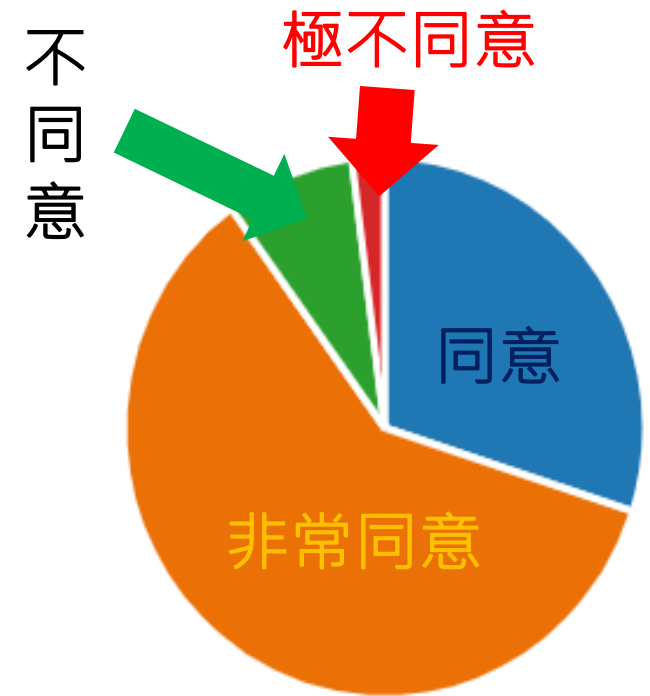
我們挑選三年級的同學做訪問對象因為他們年紀小，經常受到風紀的幫助，與風紀接觸機會高，還會在學期末加入風紀預備隊，是理想的訪問對象。



第一題 三年級同學認為風紀服務質素良好

- 非常同意
- 同意
- 不同意
- 極不同意

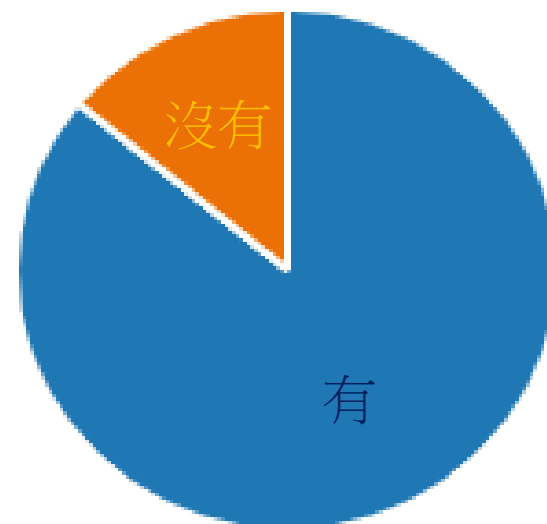
15
30
4
1



受訪者中，有4/5人同意風紀的服務質素良好，而有1/5人不同意風紀的服務質素良好。

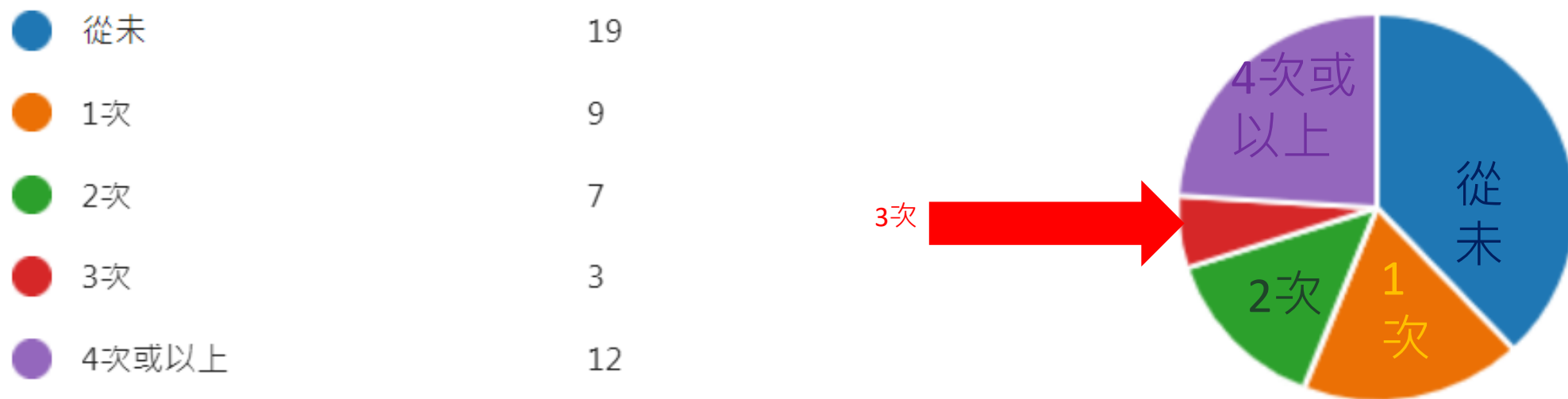
第二題

風紀有應變能力



受訪者中，有43位三年級同學認為風紀有應變能力，7位認為風紀沒有應變能力。

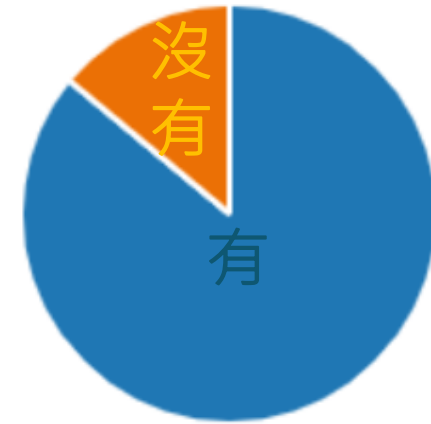
第三題 風紀曾經協助三年級同學的次數



受訪者中，有19人從未給風紀協助。
有31人曾經被風紀協助。

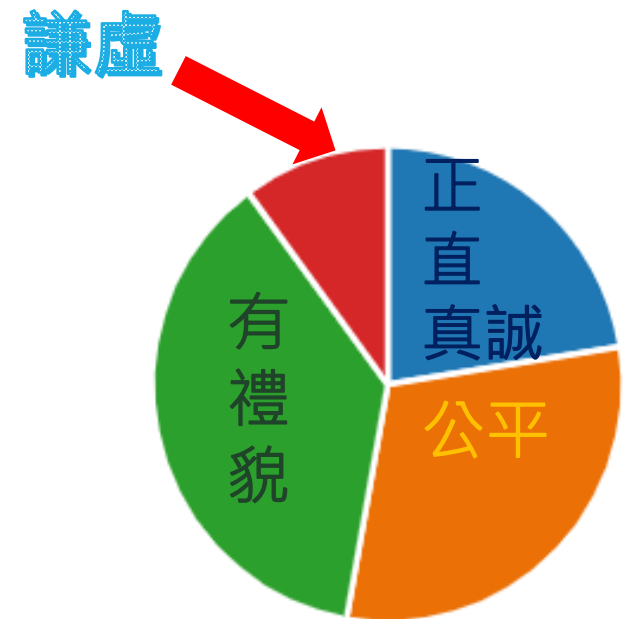
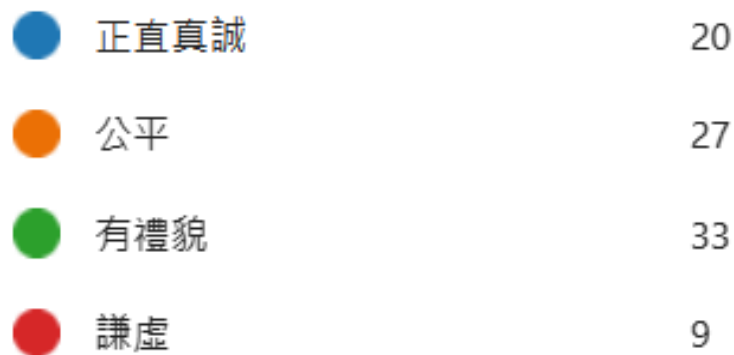
第四題

三年級同學認為風紀能公平處理事情



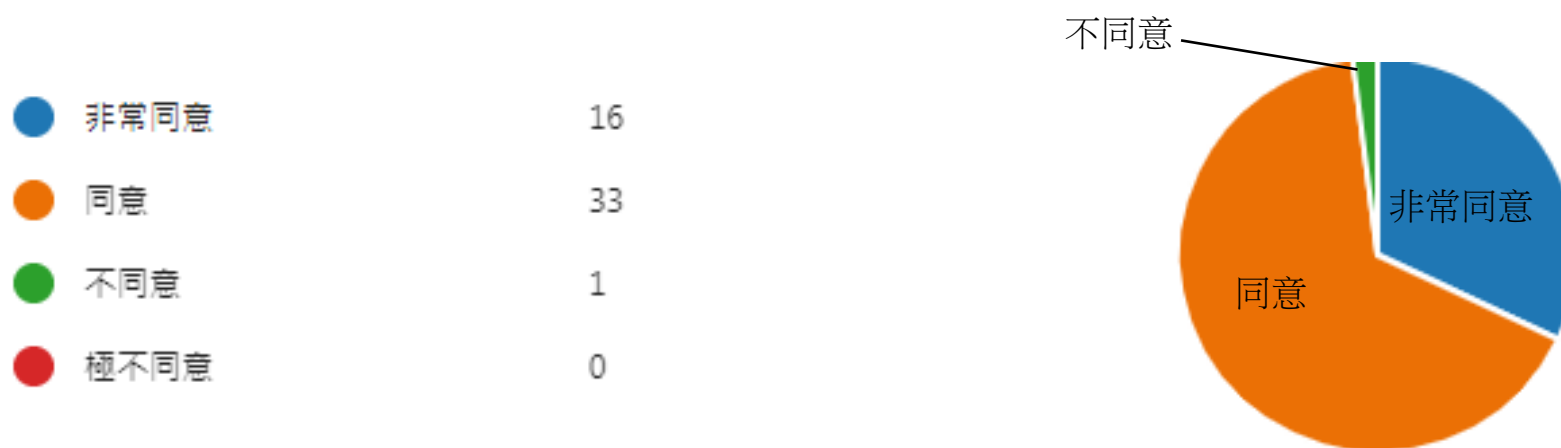
受訪者中，三年級同學認為風紀能公平處理事情有43人，不同意的有7人。

第五題 三年級同學認為風紀應具備的性格強項



受訪者中，有33人認為風紀最少應有禮貌，有27人認為風紀最少應具備公平，有20人認為風紀最少應具備正真直誠，有9人認為風紀最少應具備謙虛。

第六題 三年級同學同意風紀能為學校建立良好校風



受訪者中,有49位學生同意風紀能為學校建立良好校風。有1位學生不同意風紀能為學校建立良好校風。

第七題 三年級同學同意風紀的儀容整潔



受訪者中,有49位學生同意風紀的儀容整潔,有1位學生不同意風紀的儀容整潔。



SUMMARY

總結

我們可以知道:

大部分同學認為風紀的服務質素良好，但仍有小部分同學不同意風紀的服務質素良好。

此外，大部分同學認為風紀不但有應變能力，還會公平處理事件。另外，雖然有大部分同學曾被風紀協助，但仍有部份同學未曾被風紀協助。

根據調查顯示，大部分同學認為風紀不僅應公平處事，而且應具備禮貌。還有，大部分同學不但認為風紀的儀容整潔良好，也能為學校建立良好校風。

因此大部分同學認為馮晴風紀的服務質素良好。



建議

我們發現以下兩方面可作出改善:風紀的服務質素和幫助同學。希望校方可以在兩方面多加培訓。校方可以讓風紀隊長多一點突擊巡查風紀，然後將發現的問題在風紀會議中提出，並進行檢討。

至於幫助同學的那方面，校方可以邀請較高年級的同学分享他們的經驗。希望經過校方的改進後，同學會更滿意馮晴風紀的服務質素。

感想:何紀恆

今年的專題研習中，我十分感謝組員一直以來的努力，他們分別是林俊燁，楊智皓，陳彥淳，陳栢謙。他們令我體會到團隊合作的重要性，而且還讓我體會到友誼的可貴。我還十分感謝姚老師，李老師和莫老師，她們教會我許多關於專題研習

感想：陳栢謙

今年的專題旅程中，我十分感謝何紀恆，陳彥淳，林俊燁和楊智皓。因為他們不但耐心教導我關於專題研習怎樣做，也會協助我把資料記錄在簡報中。另外，我也很感謝姚老師，莫老師和李老師。因為他們常常教導我怎樣做這份專題研習。

感想:林俊燁

專題研習令我知道合作的重要性。
我十分感謝組員和老師:姚老師,李老師
和莫老師。因為她們都很用心教導我,
這個專題研習更能令我體會到團隊合作。

感想：陳彥淳

我認為這個專題研習能令我和同學增加合作的機會，讓我們明白合作的重要性。我十分感謝我的組員，組長和老師，包括：林俊燁，楊智皓，何紀恆，陳栢謙，還有姚老師和李老師教導了我們很多知識。

感想:楊智皓

這個專題研習令我學會了訪問技巧和團隊合作等。我十分感謝我的組員，還有姚老師，李老師和莫老師，她們教了我很多有關專研的知識。

分工表(1)

姓名	工作
何紀恆	組長
陳栢謙	副組長
陳彥淳	文書
林俊燁	設計
楊智皓	聯絡

分工表(2)

姓名	封面	目錄	序言	研究方法	分析	總結	建議	分工表
何紀恆	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
陳栢謙	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
陳彥淳	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
林俊燁	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
楊智皓	✓			✓	✓	✓	✓	



附件:問卷/網址

你好！我們是四謙的學生，我們正在進行專題研習。我們的題目是「馮晴風紀服務的質素」。請你用一至兩分鐘接受我們的訪問。

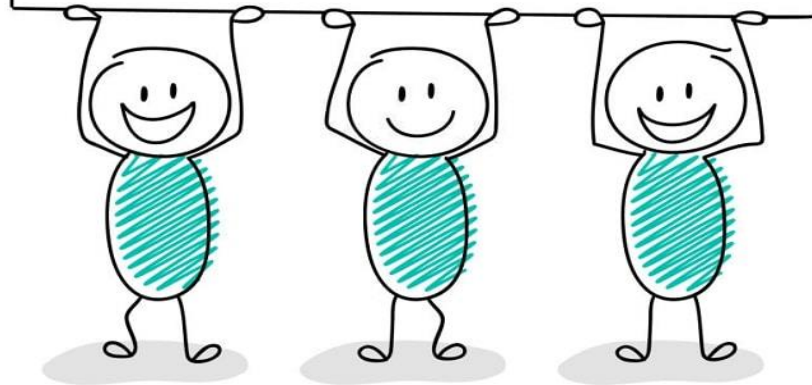
- 1.你同意風紀服務質素良好?
- 2.你認為風紀有沒有應變能力?
- 3.風紀曾經協助你多少次?
- 4.你認為風紀能公平處理事情嗎?
- 5.你認為風紀應具備什麼性格強項?
(可選多於一項)
- 6.你同意風紀能為學校建立良好校風。
- 7.你同意風紀的儀容整潔。

學校網頁：plkfcmps.edu.hk

謝謝~



THANK YOU



THANK YOU