

第四組

二至六年級同學對英文大使服務質素的意見

組員名稱：

正組長：岑嘉約

副組長：莊詩琦

文書處理：陳沛樺

IT技術員：姚智恩

Project人員：莫子元

目錄

| 編號 | 項目 | 頁數 |
|----|------|----------|
| 1 | 序言 | P. 1 |
| 2 | 研究方法 | P. 2 |
| 3 | 分析 | P. 3-9 |
| 4 | 總結 | P. 10 |
| 5 | 建議 | P. 11 |
| 6 | 組員感想 | P. 12-17 |
| 7 | 分工表 | P. 18 |
| 8 | 附錄 | P. 19 |

序言

我們做這份報告的主要原因，是想調查一下二至六年級同學對英文大使的意見，希望可以進一步改善，令英文大使服務質素更好。

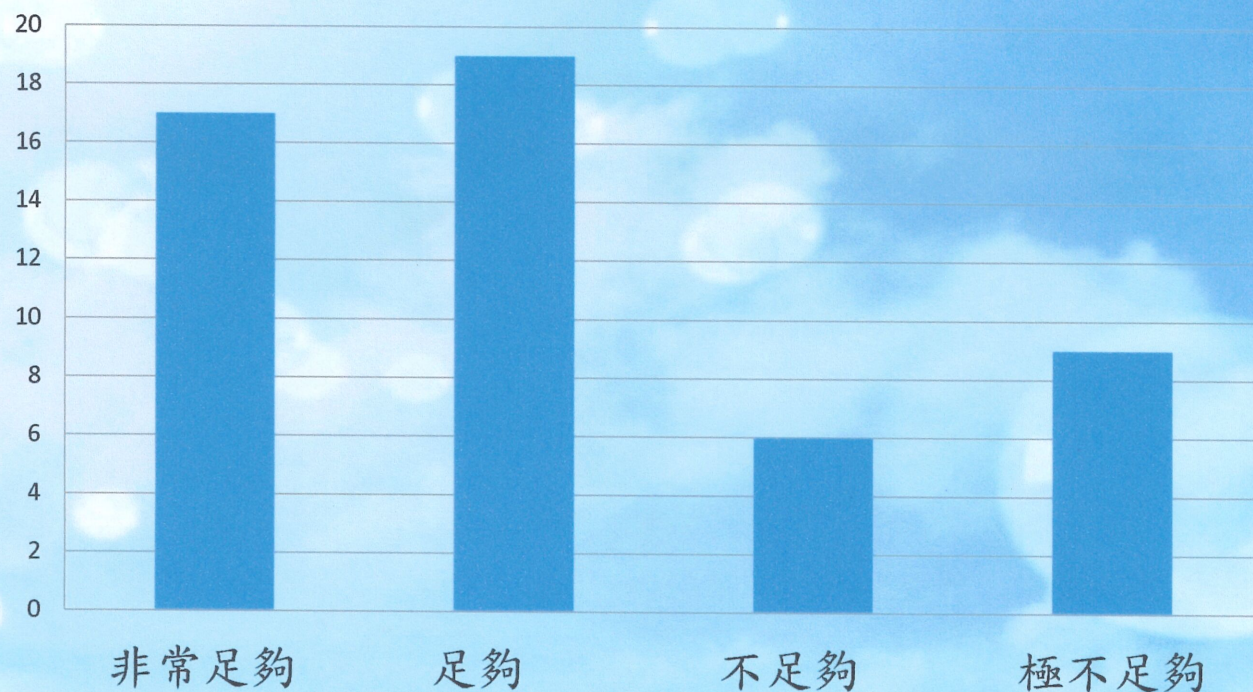
研究方法

這次專題研習，我們用了五十份問卷來調查二至六年級同學對英文大使服務質素的意見。

我們利用了午間活動和小息的時間來訪問他們，再把資料整合，以制作專題報告。

分析一：

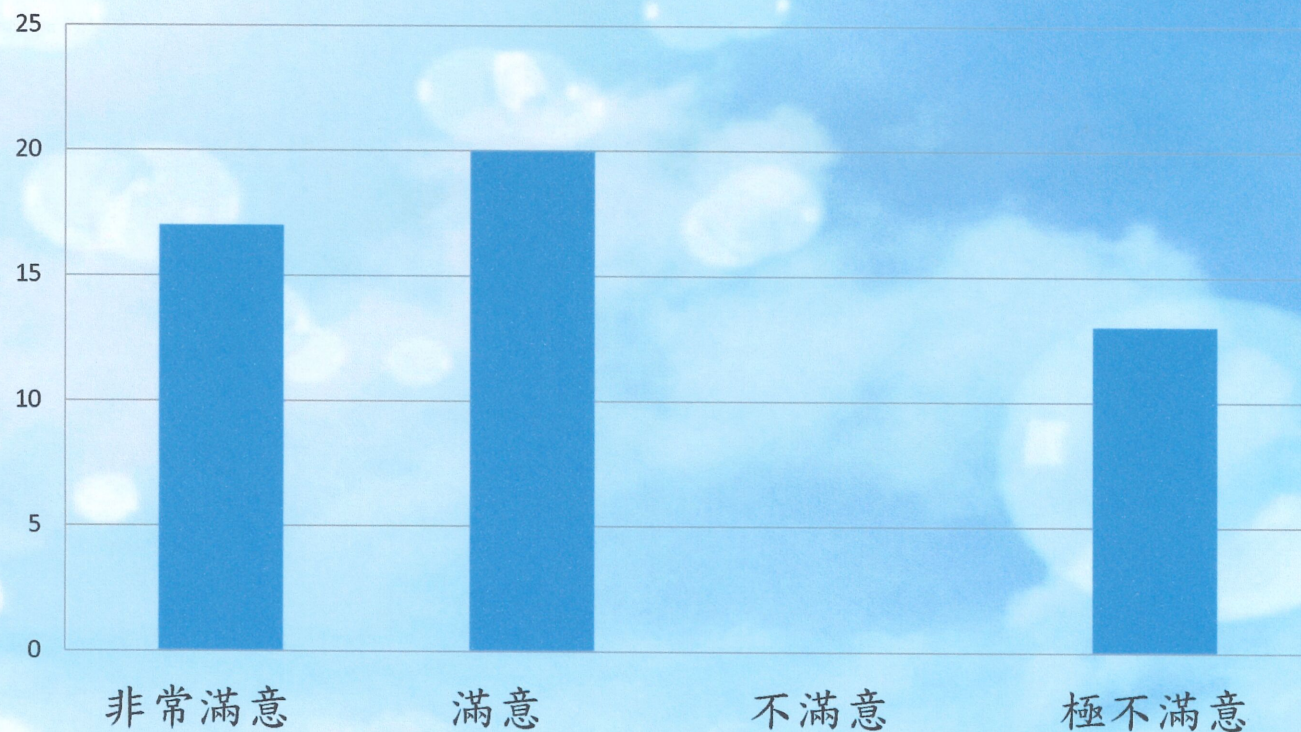
二至六年級的同學對英文大使服務次數的意見



從上圖顯示，大部分同學都認為英文大使的服務次數足夠。由此可知，大部份同學對英文大使的服務次數都很滿意。

分析二：

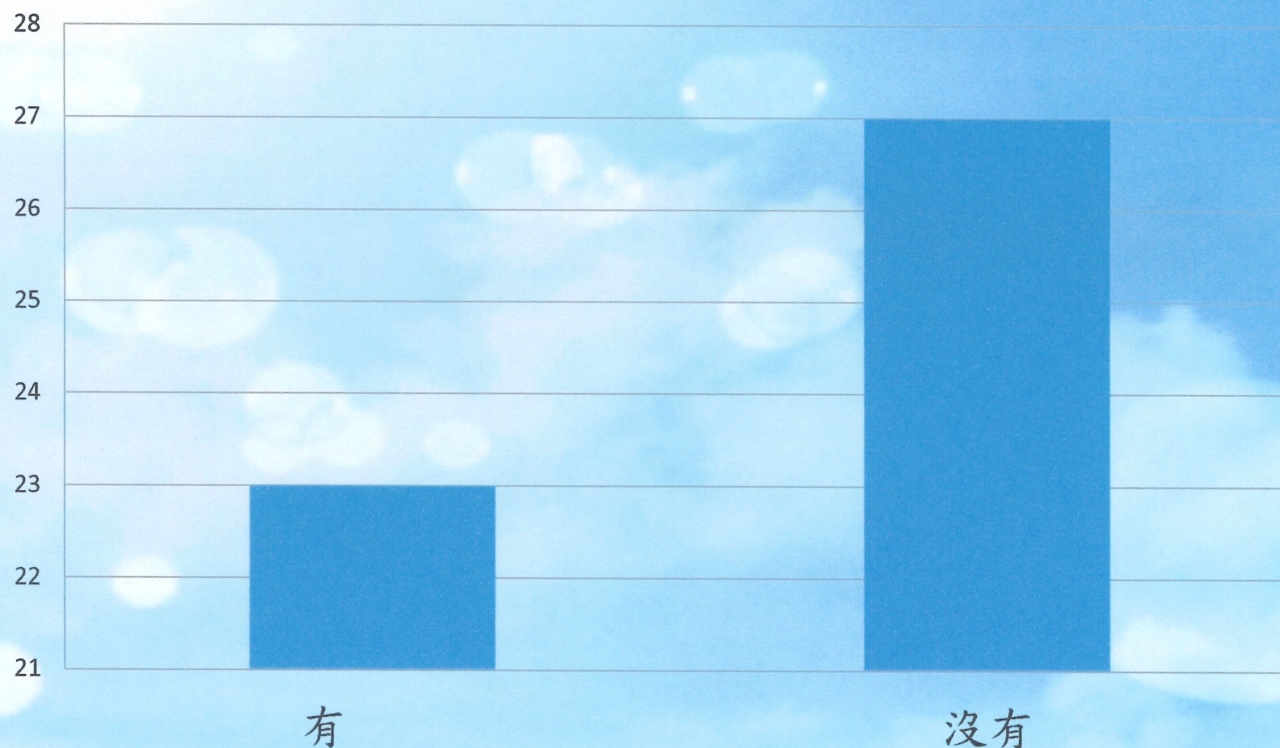
二至六年級同學對英文大使服務態度的意見



從上圖顯示，大部分同學都滿意英文大使的服務態度；但也有接近三分之一的同學極不滿意。由此可知，英文大使對二至六年級同學的服務態度尚算良好，但有很大部分改善的空間。

分析三：

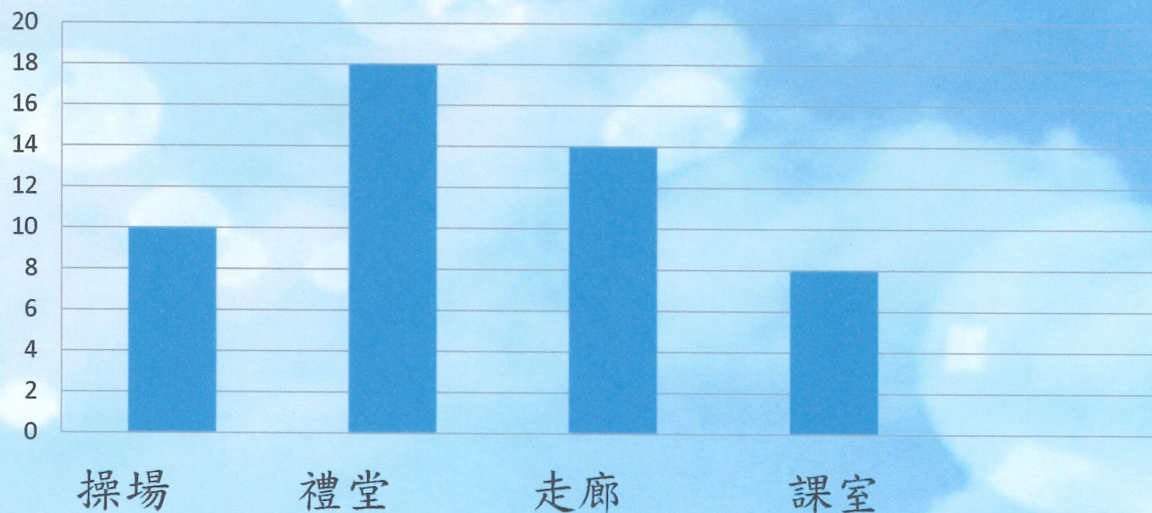
英文大使使用英文與同學溝通的主動性



從上圖顯示，大部分同學都認為英文大使沒有主動用英文與同學溝通。由此可知，我們要找出原因，然後改善它。

分析四：

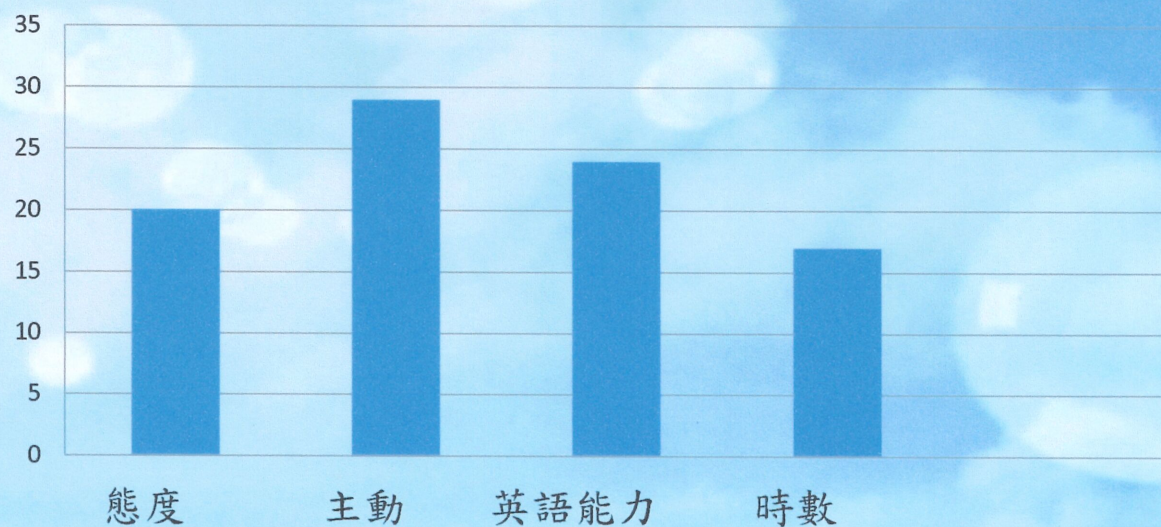
二至六年級同學對英文大使服務同學的場地
意見



從上圖顯示，大部分同學都認為英文大使適合在禮堂服務，其次是在走廊。由此可知，大部分同學喜歡在禮堂裏玩耍，所以英文大使服務同學會比較方便。

分析五：

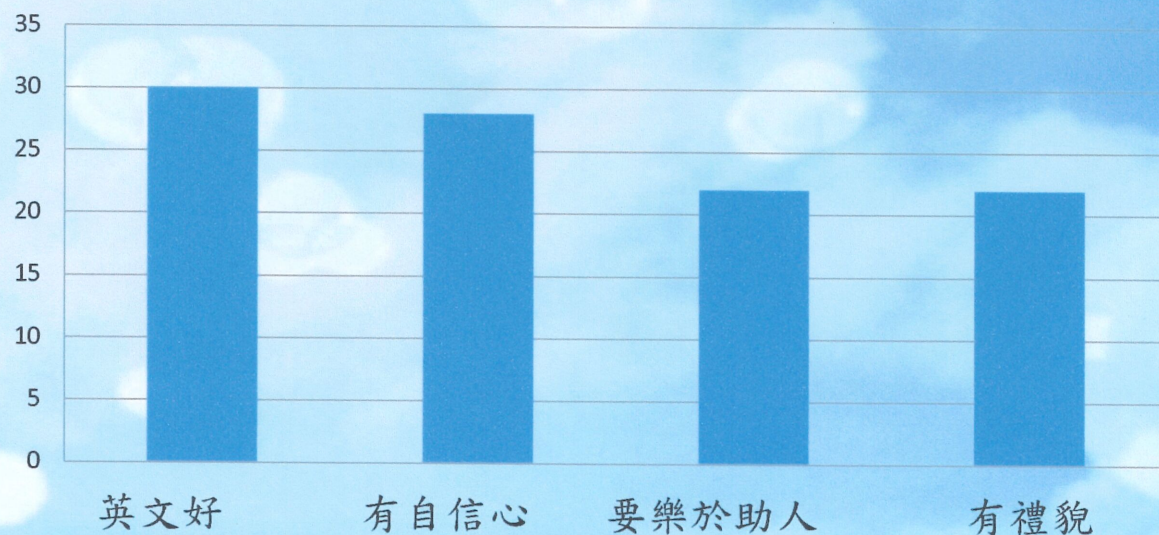
二至六年級同學認為英文大使需要改善的地方的意見



從上圖顯示，多數同學認為英文大使需要更主動，其次是要加強英語能力，其它兩方面也需改善。由此可知，英文大使需要改善的地方很多。

分析六：

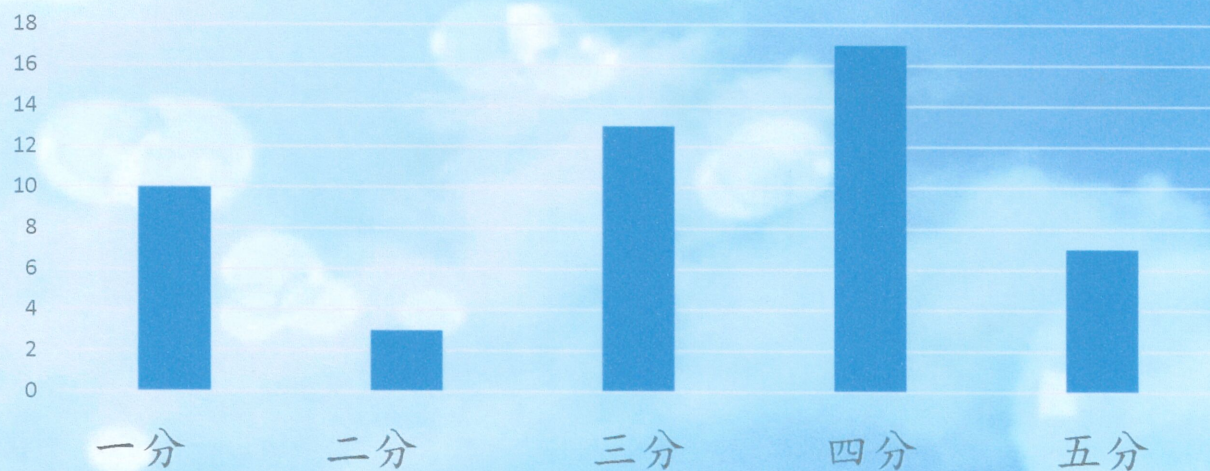
二至六年級同學對做英文大使要具備的條件的意見



從上圖顯示，大部分同學都認為英文大使要英文好，其次是要有自信心。由此可知，大部份同學認為樂於助人和有禮貌不太重要，但也要具備這些條件。

分析七：

二至六年級同學對英文大使的服務滿意程度的意見



從上圖顯示，大部分同學對英文大使的服務滿意程度是四分，其次是三分。由此可知，同學認為英文大使的服務質素良好，要繼續保持。

總結

從調查顯示，大部分二至六年級的同學認為英文大使的服務次數足夠，他們很滿意英文大使的服務態度，二至六年級同學認為英文大使最適合在禮堂服務。但覺得他們沒有主動用英語跟同學溝通，英文大使需要改善的地方是要更主動，而要具備的條件是英文好。

建議

我們建議學校應增派更多英文大使在禮堂服務同學，也可以舉行一些訓練，令他們更主動。在午間活動時段，學校可以舉辦一些英文活動或遊戲，加強英文大使的英語能力。

正組長岑嘉約感想

我是正組長岑嘉約，在這次專題研習中，我學會了與人合作，我們常常因為溝通不足，而發生一些爭吵。鍾副主任和姚老師都教了我們很多新的事物，令我們獲益良多。

副組長莊詩琦感想

我很高興可以和我的組員一起合作，這次專題令我增強了自信心和學會了與人合作。十分感謝姚老師和鍾副主任，他們令我獲益良多。

文書處理陳沛樺感想

我是五愛班陳沛樺，在這次專題研習中，我學會了要有自信心、要有禮貌、與人溝通和分工合作。

在設計問卷、數據分析和做圖表時，我學會了與組員溝通和分工合作。

在做問卷時，我學會了要有自信心和要有禮貌。這樣才可以拿到足夠的資料，完成這個專題研習。我要多謝各位組員都準時完成工作，我們才能順利和快捷地完成這份專題研習。

IT技術員姚智恩感想

我覺得非常高興，因為我之前很少說話，不會與不認識的同學溝通，現在我經過了這次問卷調查，我變得多與不認識的同學溝通，令我更大膽，也多朋友了！

PROJECT人員莫子元感想

我以前脾氣到現在還是一樣呢!可我也改變了很多，就是我學會了合作啊!今次可以和這些同伴一起，是我人生中的榮譽。而且令我學會了時間十分重要，我十分高興。

分工表：

| 組員： | 封面 | 序言 | 研究方法 | 圖表 | 總結 | 建議 | 感想 | 問卷設計 |
|-----|----|----|------|----|----|----|----|------|
| 岑嘉約 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 莊詩琦 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | ✓ |
| 陳沛樺 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 姚智恩 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | ✓ |
| 莫子元 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ |

附錄

小五專題研習

題目四：二至六年級對普通話/英文大使服務質素的意見

1. 你覺得英文大使的服務次數足夠嗎？

非常足夠 足夠 不足夠 極不足夠

2. 你滿意英文大使的服務態度嗎？

非常滿意 滿意 不滿意 極不滿意

3. 你覺得英文大使有沒有主動用英文跟同學溝通？

有 沒有

4. 你認為英文大使適合在哪裏服務同學？

操場 禮堂 走廊 課室

5. 你認為英文大使需要改善什麼地方？(可多選一項)

態度 主動 英語能力 時數

6. 要成為英文大使需具備什麼條件？(可多選於一項)

英文好 有自信心 要樂於助人 有禮貌

7. 你對英文大使的服務滿意程度？(一分最少，五分最多)

一分 二分 三分 四分 五分