

坑口區市民對九巴推出電子月票的意見

組長：羅卓琪

組員：吳逸詩

葉稀童

徐志榮

凌卓基

吳文泉



目錄

九巴巴士

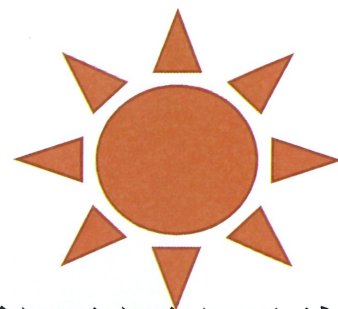


Shot by HU 4540

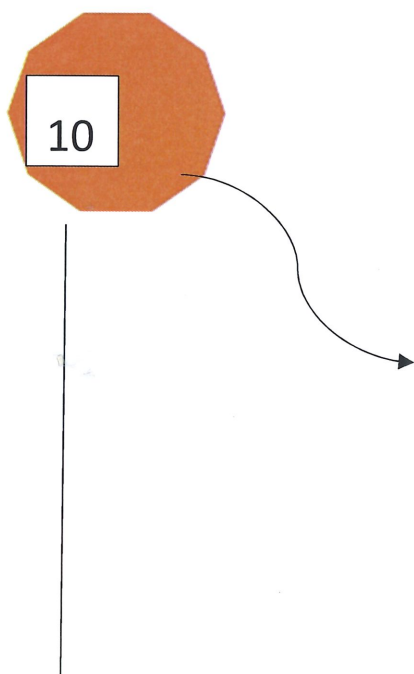
GO!出發搭巴士!

序言	P.2
研習方法	P.3
分析	P.4-11
總結	P.12
感想	P.13-19
分工表	P.20
附錄	P.21

序言



我們做這份報告的原因是因為我們想知道坑口區市民對九巴推出電子月票的意見，從而讓九巴公司可作參考，提供更多適當的優惠給市民。

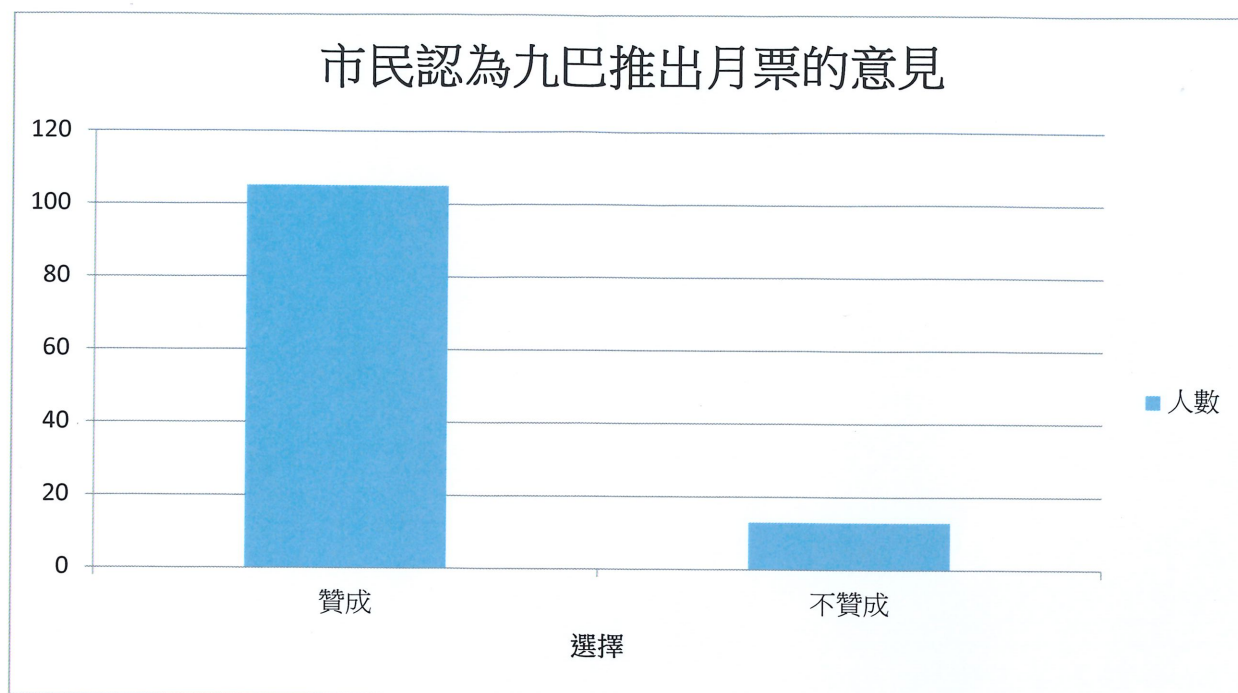


研習方法

我們組於一月二十日
星期六下午二時至下午三
時三十分到厚德商場附近
的位置向 118 名坑口區市
民進行問卷調查。



分析一

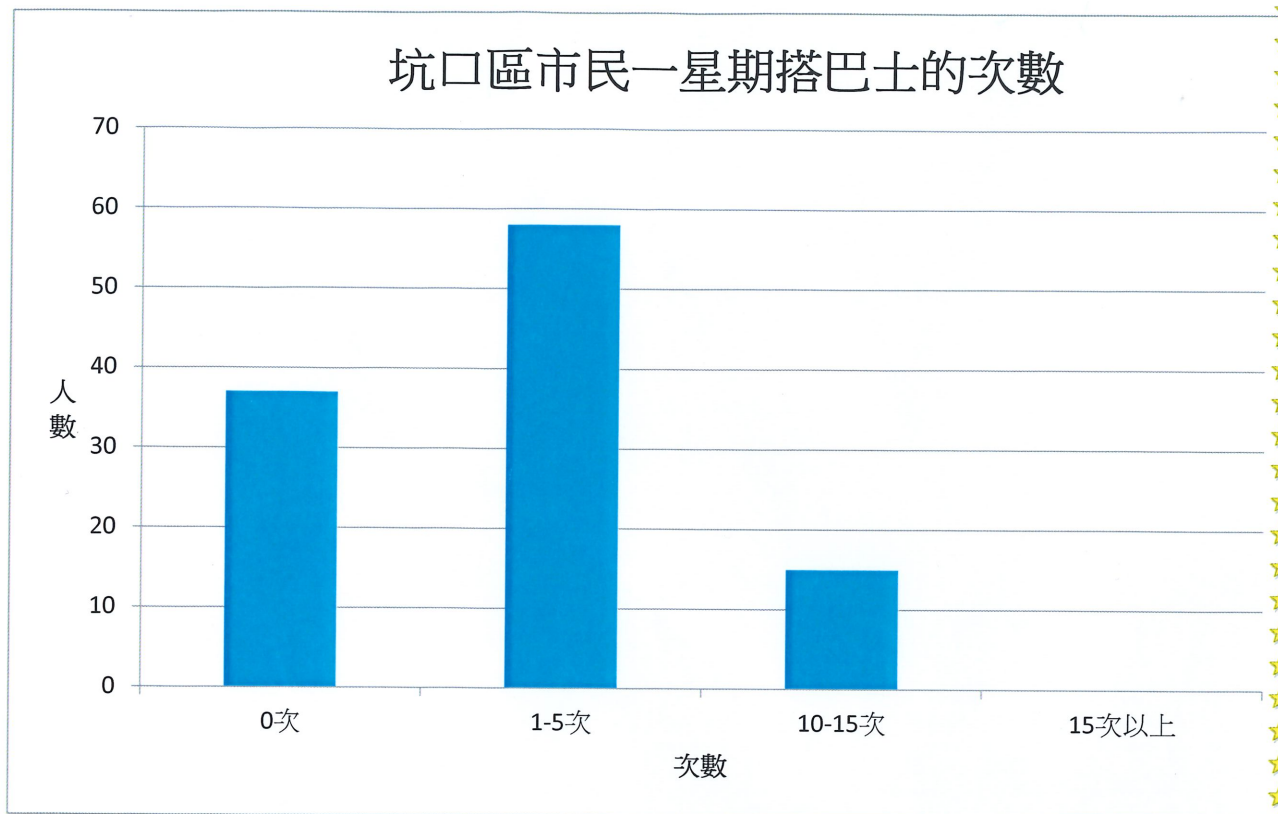


在 118 名受訪者中，約有 89%贊成，有 105 人，約有 11%不贊成，有 13 人。

由此可見，受訪市民認為九巴推出月票是好事。



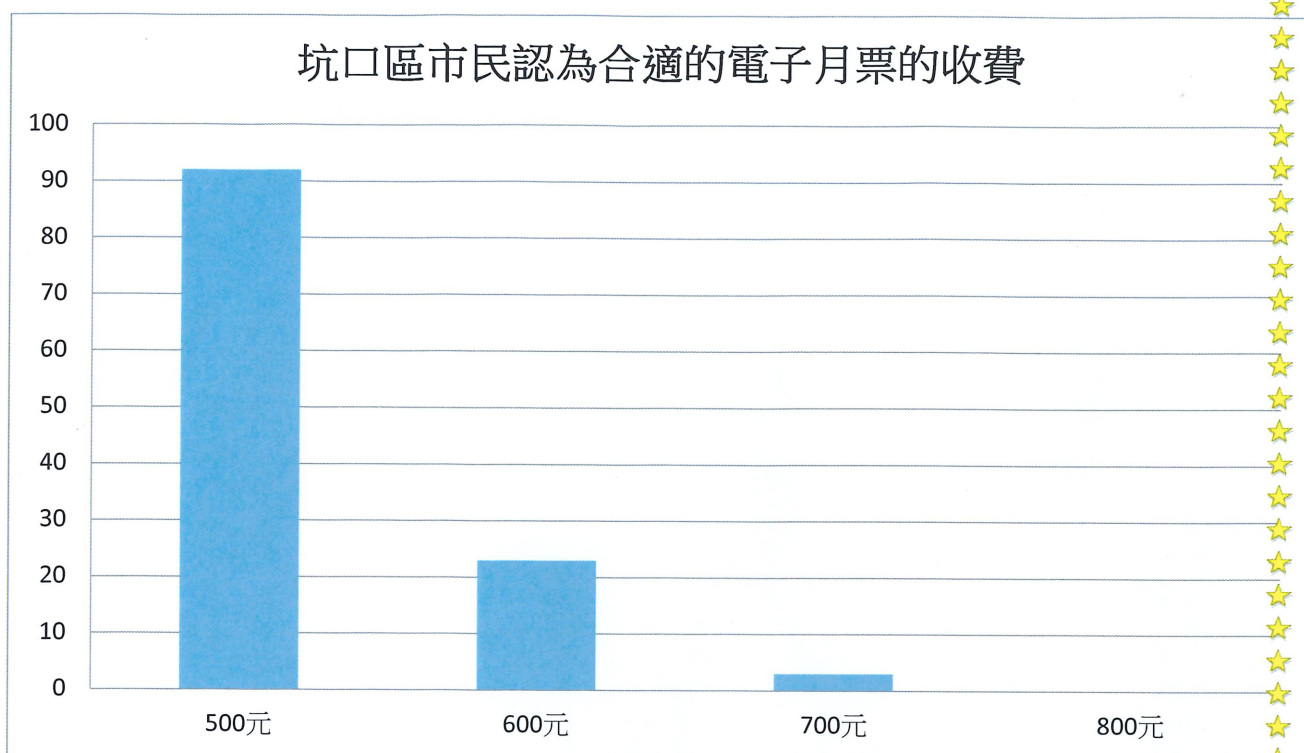
分析二



在 118 名被訪者中，約有 49% 被訪者一星期搭 1-5 次巴士，有 58 人。然後是一星期搭 0 次巴士，有 37 人。而有 15 人一星期搭 10-15 次巴士。沒有人一星期搭 15 次以上巴士。

由此可見，受訪市民較少選擇巴士作為主要的公共交通工具。

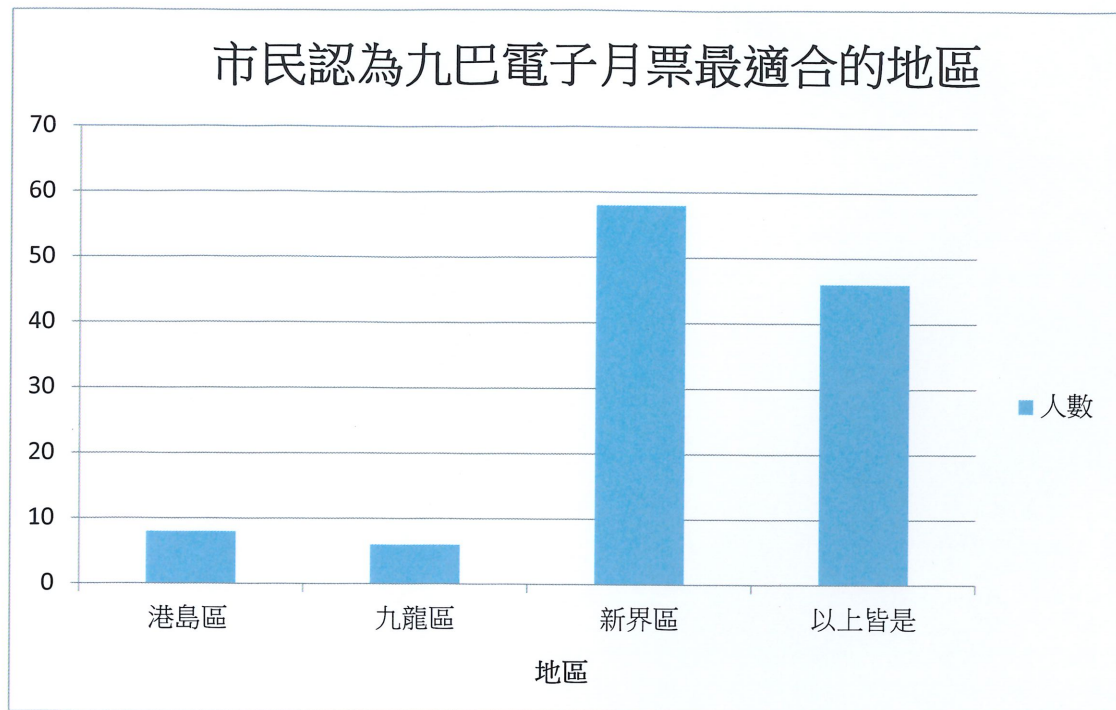
分析三



在 118 位受訪者中，約有 78% 被訪者都選擇了 500 元最合適的九巴電子月票收費。而選擇了 600 元的人有 23 人，只有 3 人選擇 700 元。但沒有人選擇 800 元

由此可見，較便宜的九巴電子月票收費較能夠吸引更多的市民購買九巴電子月票。

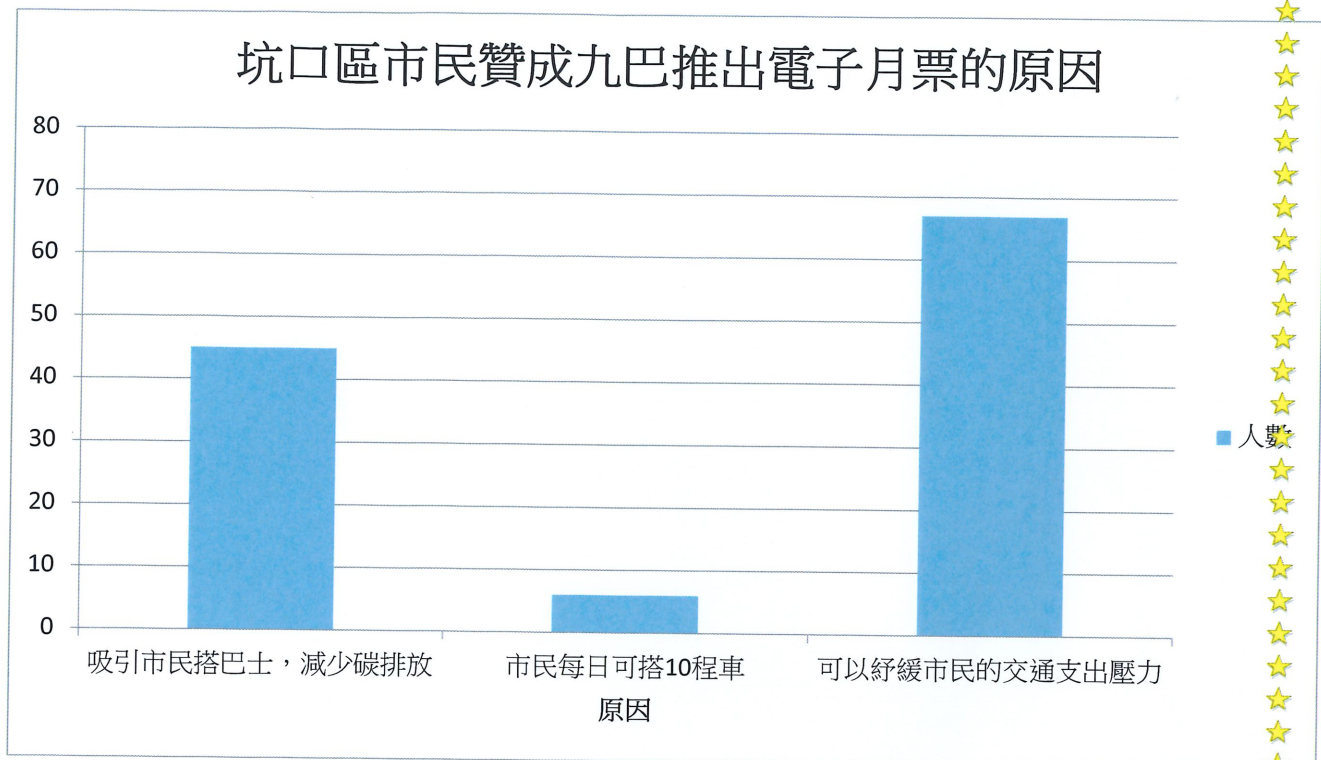
分析四



在 118 名被訪者中，約有 49% 被訪者選擇新界區，有 58 人。然後是以上皆是，有 46 人。再是港島區，有 8 人。最少人選擇九龍區，有 6 人。

由此可見，受訪市民認為電子月票對住在較偏遠的新界區市民的幫助較大。

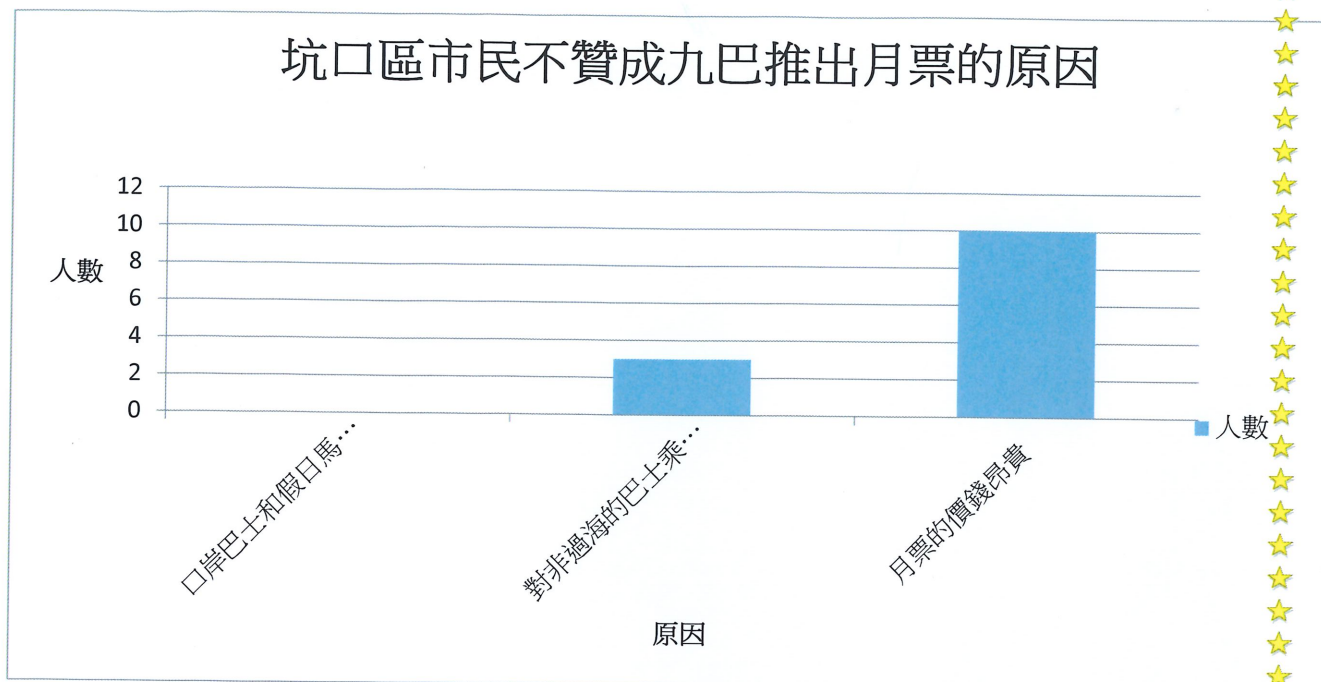
分析五



在 108 名贊成被訪者中，約有 62% 被訪者認為可以紓緩市民的交通支出壓力，有 67 人。而有 45 人選擇吸引市民搭巴士，減少碳排放。最少人選擇市民每日可搭 10 程車，只有 6 人。

由此可見，市民都認為月票的價錢相比之下是便宜，可以紓緩市民的交通支出壓力，才是最重要的。

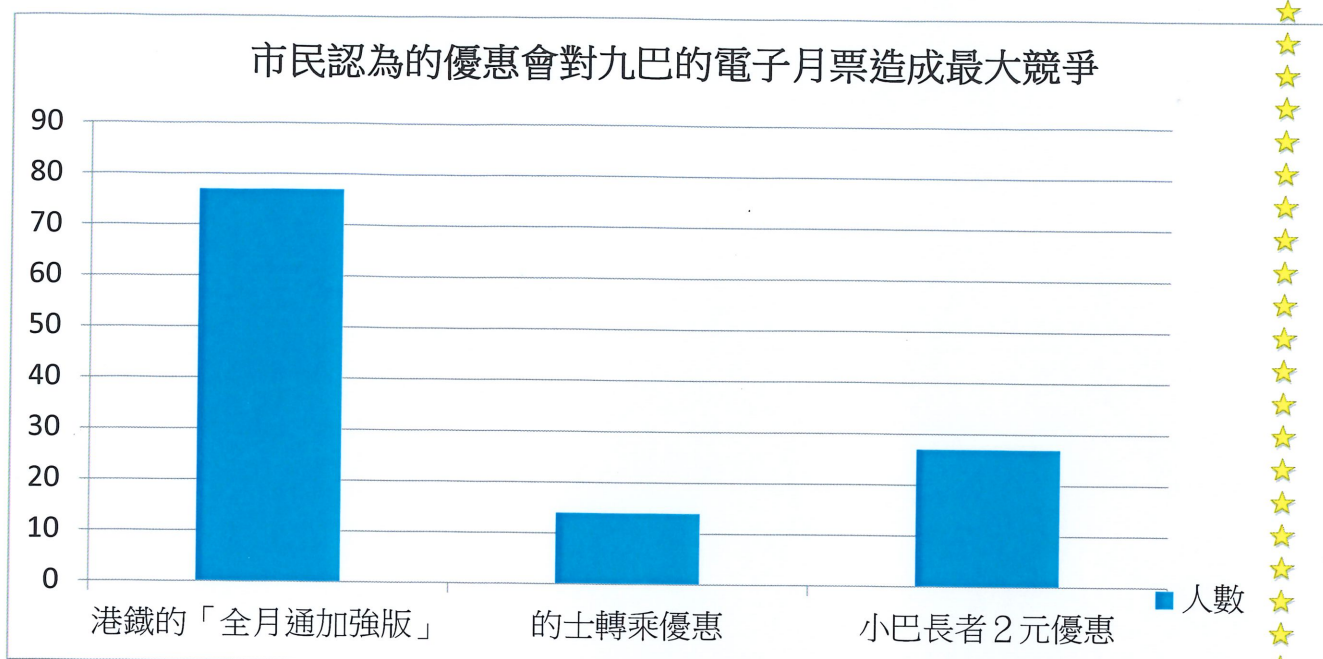
分析六



在 13 位不贊成被訪問者中，約有 77% 被訪者都認為月票的價錢昂貴，即有 10 人。有 3 人選擇了對非過海的巴士乘客欠吸引力。沒有人選擇口岸巴士和假日馬場專線巴士每日只限兩程。

由此可見，月票的價錢太昂貴。如果把它的價錢變得便宜一點，應該能吸引多些人來購買九巴月票。

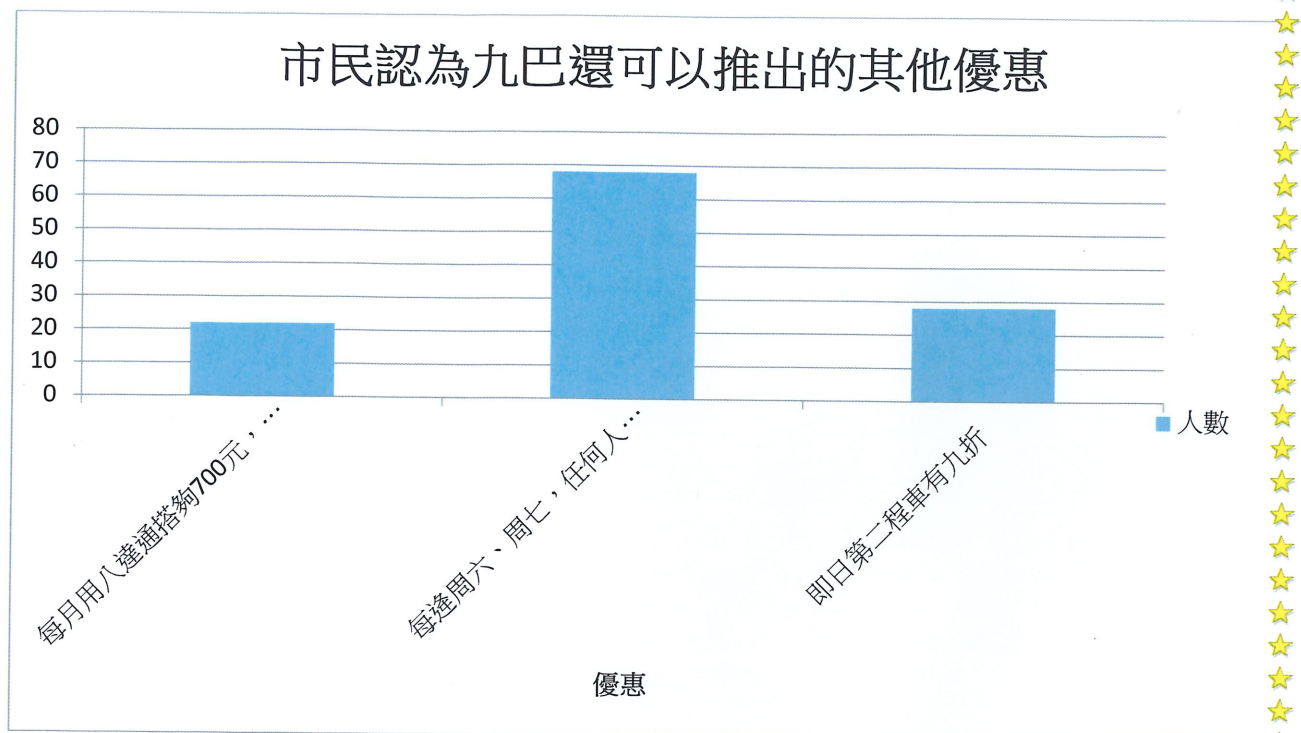
分析七



在 118 名被訪者中，最多人選擇港鐵的「全月通加強版」，約有 65% 即有 77 人。而有 27 人選擇小巴長者 2 元優惠。最少人選擇的士轉乘優惠，有 14 人。

由此可見，大部分市民認為港鐵的優惠比較好，因為只需幾百元，即可搭車去任何地方。（除了部分站）

分析八



在 118 名被訪者中，約有 57%認為九巴還可以推出每逢周六，周日，任何人士都可用 2 元來搭一程車這項優惠。而選擇即日第二程車有九折有 28 人。最少人認為還可以推出每月用八達通搭夠 700 元，即可 50 元的優惠，有 22 人。

由此可見，受訪者希望九巴能在周六，周日推出更多優惠，令他們能令他們能外出時能節省更多交通費用。

總結

總括而言，在 118 位坑口區市民裏，大部分人都贊成九巴推出電子月票。他們通常一星期內會搭 1 至 5 次。他們認為九巴的電子月票最合適的價錢是 500 元和最適合新界區的市民。大部分人贊成九巴推出電子月票的原因是因為可以紓緩市民的交通支出壓力。他們認為港鐵的「全月通加強版」會和九巴推出的電子月票造成最大的競爭。他們認為九巴還可以推出每逢周六、周日，任何人士都可用 2 元來搭一程車。(只限一程車)



建議

經過這次專研研習，我們組了解到關於九巴推出電子月票的情況。我們建議九巴繼續推出此計劃。我們建議九巴應根據不同市民搭車的次數，來推出不同次數的月票。而九巴應降低電子月票的價錢，使一些低收入人士也能享受優惠。同時，九巴的電子月票應推出到全港。我們還希望九巴推出其他優惠，這樣對市民好，可以減輕市民交通壓力，對九巴也好，可建立更正面的企業形象。



羅卓琪的感想

在這次專題研習中，我最深刻的是訪問坑口區市民，這對我是十分困難，因為我很害怕要跟陌生人談話，我感十分驚訝，因為有好心人主動幫助我完成問卷。同時，我要感謝雷老師和黃老師的教導，使我們組可以順利完成專題研習。



吳逸詩的感想

我十分高興可以在六年級再次做專題研習。這次的專題研習令我獲益良多，我學會了：訪問的技巧、分析、統計資料.....其中訪問的過程令我變得更勇敢呢！同時也十分感謝雷老師和黃老師在我們做專題研習的時候幫助我們。



葉稀童的感想

在這次研習中，我們遇到不少的難題，但也可以和洽解決，我們很高興可以這些組員合作做研習。我還很開心有羅卓琪這個組長，因為她很有責任心。



凌卓基的感受

在這次的專研中，我很高興，雖然我在訪問中因為生病了，所以沒有訪問，但是我也做了自己的本分。我感謝各位老師和專研第四組的同學，因為他們也幫助過我。



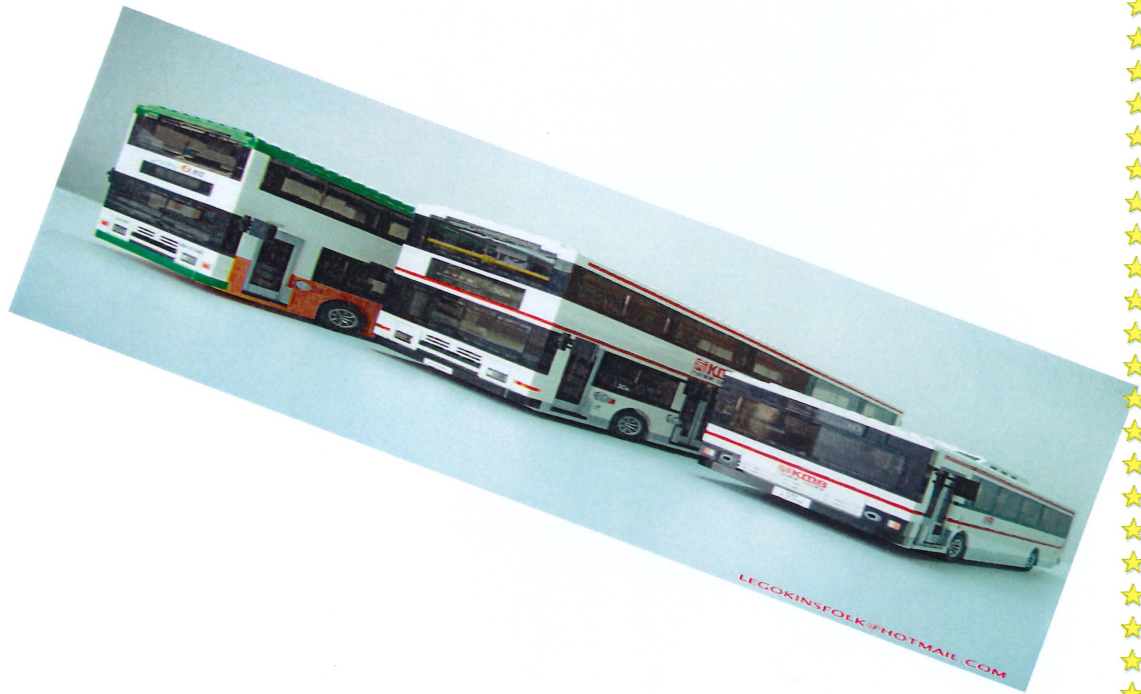
吳文泉的感受

這次專題研習我十分
開心，因為這次專題研習要
去外訪問，讓我加強了勇氣。
我想再做一次專研報告。



徐志榮的感想

我很開心，學校今年給我們一個機會，可以出到街上訪問一些我們不認識的陌生人。我很感激雷老師和黃老師的教導，多謝你們。



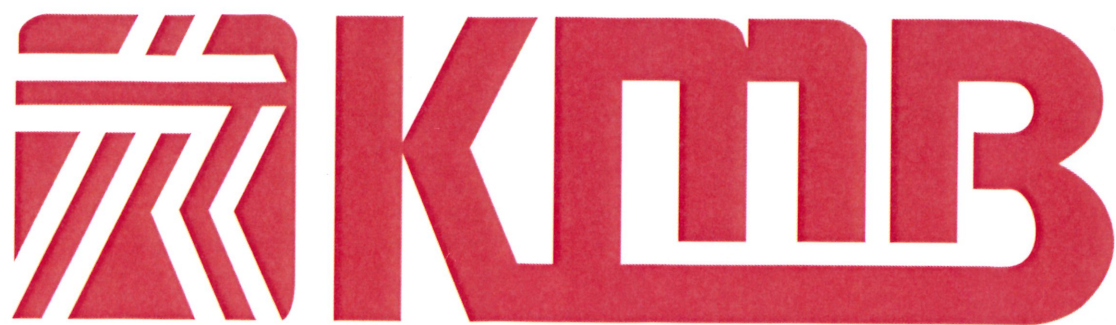
分工表

組員名單	封面	目錄	序言	研習方法	分析	總結	建議	感想	分工表	資料來源
羅卓琪	√				√		√	√	√	
吳逸詩	√				√	√		√		
葉稀童	√			√	√			√		
徐志榮	√		√		√			√		
吳文泉	√	√			√			√		
凌卓基	√				√			√		√



附錄

1. 你是否贊成九巴推出電子月票？
贊成（不要問第七題） 不贊成（直接問第七題）
2. 你通常一星期內會搭多少次巴士？
0 次 1-5 次 10-15 次 15 次以上
3. 以下哪一項是你認為合適的電子月票收費？
500 元 600 元 700 元 800 元
4. 你覺得九巴的電子月票最適合哪區的居民？
港島區 九龍區 新界區 以上皆是
5. 你贊成九巴推出電子月票的原因？
吸引市民搭巴士，減少碳排放 市民每日可搭 10 程車
可以紓緩市民的交通支出壓力
6. 你不贊成九巴推出月票的原因？
口岸巴士和假日馬場專線巴士每日只限兩程
對非過海的巴士乘客欠吸引力
月票的價錢昂貴
7. 你認為以下那種優惠會對九巴的電子月票造成最大競爭？
港鐵的「全月通加強版」
的士轉乘優惠
小巴長者 2 元優惠
8. 你認為九巴還可以推出什麼優惠？
每月用八達通搭夠 700 元，即可減 50 元。
每逢周六、周日，任何人士都可用 2 元來搭一程車。（只限一程車）
即日第二程車有九折



九巴服務 日日進步

THANK YOU

